



**YELLOW BELT**

# NOSSO PROPÓSITO



Acelerar o crescimento profissional de nossos alunos por meio de uma experiência educacional única, fundamentada em conceitos sólidos, linguagem simples, ferramentas e exemplos práticos.



# Quem Somos



**Educação** enquanto elemento **transformador** é o pilar central de nossa atuação.



**Cursos e trilhas atualizados** e focados nas **habilidades mais requisitadas do mercado de trabalho**



**Equipe altamente qualificada:** professores com grande experiência prática e formados nas melhores universidades do Brasil

# Quem Somos

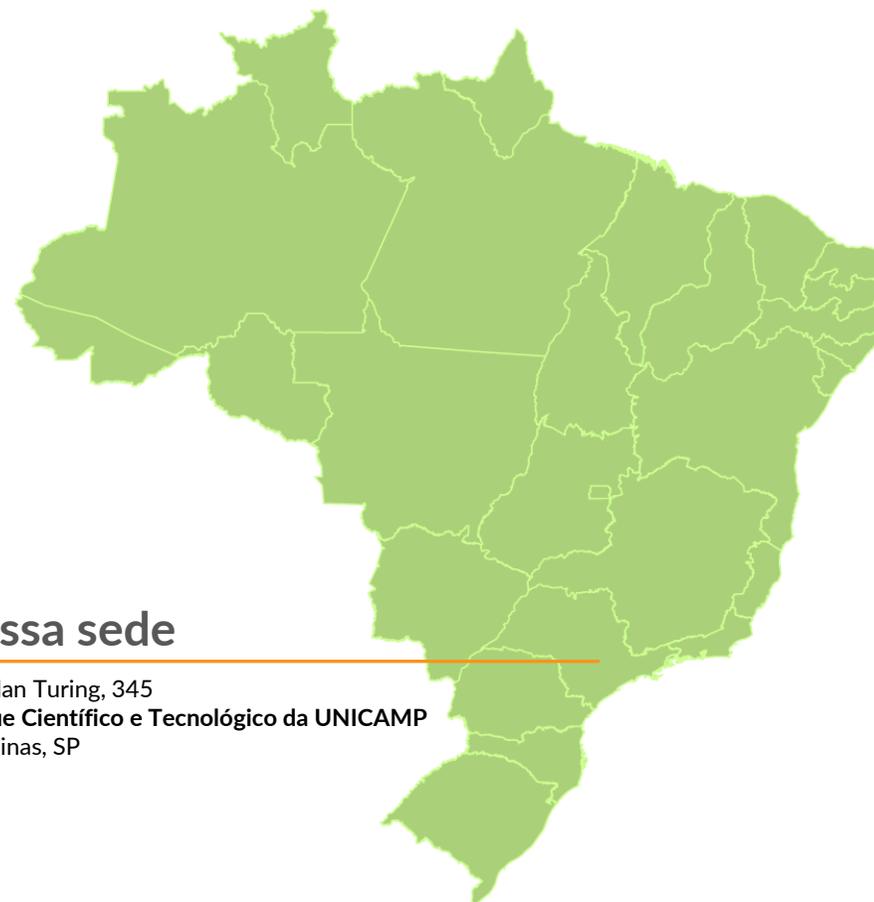
**490 MIL**  
carreiras aceleradas

**15 ANOS**  
de experiência



**150**  
projetos realizados

**+ de 100**  
treinamentos



## Nossa sede

Av. Alan Turing, 345  
Parque Científico e Tecnológico da UNICAMP  
Campinas, SP

# Informações do curso



**Yellow Belt gratuito**, 1 ano de acesso e 1 mês de suporte na plataforma



**24 horas de conteúdo**



Nosso certificado é válido internacionalmente e reconhecido pelo **The Council for Six Sigma Certification**



**Linguagem simples e cases reais.**  
**100% online:** estude quando e onde quiser



**Metodologia baseada em cases reais de mercado**, apresentados por quem os vivenciou e está na estrada como você



**Plataforma 100% online**, disponível 24h/7dias por semana;



## Módulo 1 – Introdução ao Lean Seis Sigma

1. **Introdução ao Lean Seis Sigma:** o que é e o que se tornou;
2. **Origem da metodologia** Seis Sigma;
3. Como realizar um **projeto de Melhoria**;
4. **Roteiro para realização de projetos de Melhoria**;
5. **Divisão dos Belts** e as ferramentas de cada Belt.

---

# Programa do Curso

## Módulo 2 – Fundamentos do Lean Seis Sigma

1. **Fundamentos do Lean Seis Sigma:** história da Melhoria de processos;
2. **Conceitos fundamentais:** os pilares do Conhecimento Profundo;
3. **Mudança, Melhoria e as Três Questões Fundamentais:** conceitos e diferenças;
4. **Questão 1** - O que melhorar: como contextualizar, restringir e definir objetivo;

---

## Programa do Curso

5. **Questão 2** - Como saber que a mudança será uma Melhoria: uso de dados confiáveis, entendimento da variação e tipos de indicadores;
6. **Questão 3** - Quais mudanças podem ser feitas que gerarão essa Melhoria;
7. **Roteiros, habilidades e estratégias:** a carreira do agente de Melhoria;
8. **Roteiro DMAIC** e suas ferramentas.

## Módulo 3 – Define

1. **Introdução** à fase do **Define**;
2. **SIPOC**: conceito, passo-a-passo para elaboração e estudo de caso;
3. **VOC** (Voice of Customer): como coletar informações para entender o cliente;
4. **Árvore CTC**: definição de indicadores;
5. **O contrato de Melhoria**: principais elementos, passo-a-passo para elaboração e exemplo.

---

# Programa do Curso

## Módulo 4 – Measure

1. Introdução à fase do **Measure**;
2. **Análise de processos** e procedimentos de uma organização;
3. **Mapeamento de processos**: o que é, como fazer um bom mapeamento de processos e estudo de caso;
4. **Tipos de Fluxograma**;
5. **Coleta de dados**: dados estruturados, tipos de variáveis e passo-a-passo para realização;
6. **Análise de dados**;

---

## Programa do Curso

7. **Gráfico de Frequência**: quando usar, como interpretá-lo e exemplo de análise de frequência;
8. **Gráfico de Pareto**: quando usar e como interpretá-lo;
9. **Histograma**: quando usar e como interpretá-lo;
10. **Gráfico de Tendência**: quando usar, como interpretá-lo e exemplo de análise de tendência;
11. **Apresentação de resultados do Measure**: exemplo de apresentação de resultados.

## Módulo 5 - Analyse

1. **Introdução à fase do Analyze;**
2. **Estratégias** para desenvolvimento de mudanças;
3. **Os Sete Desperdícios** do Lean;
4. **Ferramentas** para entendimento de **causa e efeito:**  
Diagrama de Ishikawa e os Cinco Porquês;
5. **Exemplo do Diagrama de Ishikawa;**
6. **Desconexões de processos;**

---

## Programa do Curso

7. **Processos à prova de erros:** Poka Yoke, tipos de Poka Yoke, métodos e exemplos de Poka Yokes;
8. **Gráfico de Dispersão:** quando usar, como interpretá-lo e exemplo.

## Módulo 6 - Improve e Control

1. Introdução à fase do **Improve**;
2. **O ciclo PDSA**: conceitos e aplicação do método;
3. **Implementação** do ciclo PDSA e exemplos de aplicação;
4. Introdução à fase do **Control**;
5. **Plano de implementação** de mudanças;
6. Como fazer um **trabalho padrão**.

---

# Programa do Curso

# Clientes





## Contate-nos

 Av. Alan Turing, 345  
Parque Científico e Tecnológico da UNICAMP  
Campinas, SP

 [relacionamento@fm2s.com.br](mailto:relacionamento@fm2s.com.br)

 (19) 4141-7495 / (19) 99132-0984

