



Gestão de Processos

NOSSO PROPÓSITO



Acelerar o crescimento profissional de nossos alunos por meio de uma experiência educacional única, fundamentada em conceitos sólidos, linguagem simples, ferramentas e exemplos práticos.



Quem Somos



Educação enquanto elemento **transformador** é o pilar central de nossa atuação.



Cursos e trilhas atualizados e focados nas **habilidades mais requisitadas do mercado de trabalho**



Equipe altamente qualificada: professores com grande experiência prática e formados nas melhores universidades do Brasil

Quem Somos

500 MIL
carreiras aceleradas



Mais de

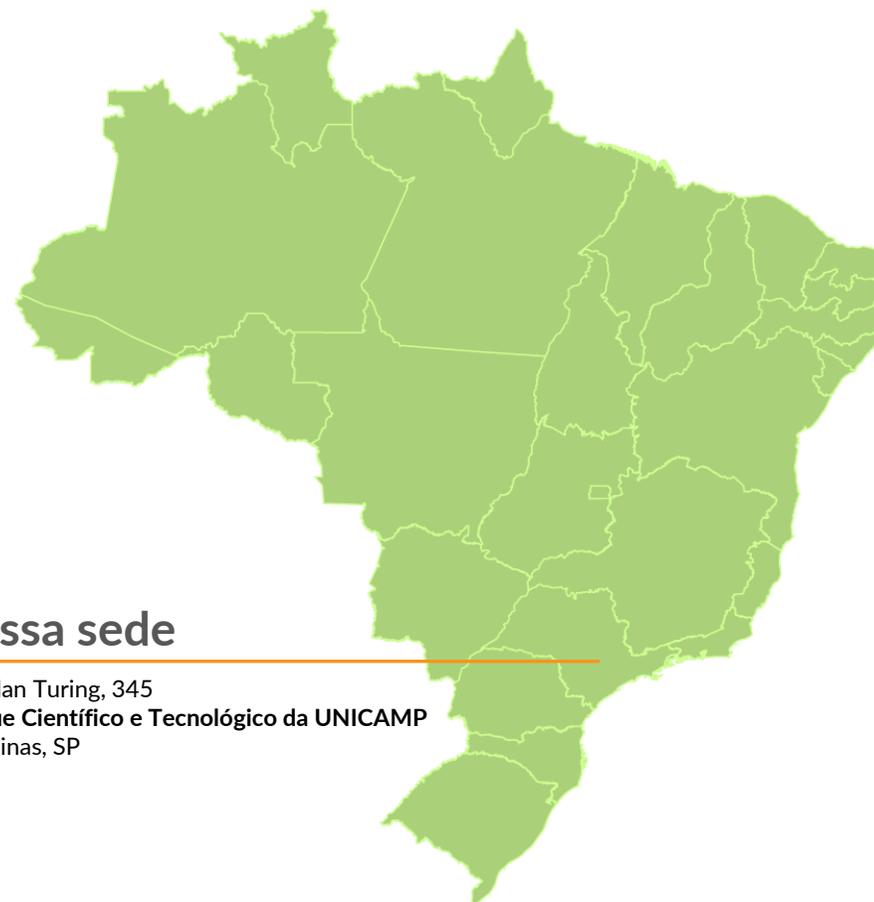
15 ANOS
de experiência



150
projetos realizados



+ de 100
treinamentos



Nossa sede

Av. Alan Turing, 345
Parque Científico e Tecnológico da UNICAMP
Campinas, SP

Informações do curso



Gestão de Processos, Acesso vitalício e 1 ano de suporte na plataforma.



Terminando o curso você será capaz de:

- Desenvolver a cultura de gestão de processos na empresa;
- Desdobrar objetivos estratégicos conectando aos processos;



Metodologia FM2S:

- Baseada em cases reais de mercado, apresentados por quem os vivenciou e está na estrada como você.



15 horas de conteúdo



Linguagem simples e cases reais.
100% online: estude quando e onde quiser



Plataforma 100% online,
disponível 24h/7dias por semana;

Módulo 1 – Introdução

1. O que é Gestão de Processos
2. Case de Gestão de Processos
3. A história da Gestão de Processos
4. Os benefícios de se fazer uma boa gestão de processos.
5. O passo a passo

Programa do Curso

Módulo 2 – Passo 1

1. Passo 1 - Enxergando os processos
2. Exemplo Passo 1

Módulo 3 – Passo 2

1. Passo 2 - Avaliar onde se concentrar primeiro
2. Exemplo Passo 2

Programa do Curso

Módulo 4 – Passo 3

Passo 3 - Propor métricas e metas para os processos

Exemplo passo 3

Passo 3 - Como atribuir boas metas?

Exemplo da atribuição de metas

Passo 3 - Outros tipos de indicadores

Programa do Curso

Programa do Curso

Módulo 5 – Passo 4

Como mapear processos

Exemplo de Mapeamento de Processos

Padronização

Módulo 6 – Passo 5

Passo 5 - Organizando o trabalho das pessoas

Exemplo de Construção de Diário de Bordo

O Lado Humano

Equipes

Motivação

Módulo 7 – Passo 6

Passo 6 - Gerir para melhorar

Revisão dos Passos

Programa do Curso

Clientes





Contate-nos

 Av. Alan Turing, 345
Parque Científico e Tecnológico da UNICAMP
Campinas, SP

 relacionamento@fm2s.com.br

 (19) 4141-7495 / (19) 99132-0984

